annexe 1- pénalités

Accès aux Lignes FTTH de Grand Dax Très Haut Débit.

Entre

Grand Dax Très Haut Débit, société anonyme à conseil d’administration au capital de 3 880 000 Euros, immatriculée au RCS de Dax sous le numéro 529 193 468, dont le siège social est situé au 1 avenue de la gare PULSEO 40100 Dax.

ci-après dénommée le « Délégataire » ou l’ « Opérateur d’Immeuble »

Représentée aux fins des présentes par Monsieur DELAROCHE Arnaud, en sa qualité de Directeur Général, dûment habilité à cet effet

**d'une part,**

et

XXX société Anonyme au capital de XXX €, immatriculée au RCS de XXX sous le numéro XXX, dont le siège est situé au XXX.

ci-après dénommée XXX ou « l’Opérateur »

Représentée aux fins des présentes par XXX, en sa qualité de XXX, dûment habilité à cet effet

**d'autre part,**

ci-après collectivement dénommées « les Parties » ou individuellement « Partie »,

convenu ce qui suit :

1. Pénalités à la charge de l’Opérateur 3

1.1 Pénalités sur l’accès au PM 3

1.2 Pénalités sur le Lien NRO-PM 3

1.3 Pénalités sur la Ligne FTTH 3

1.4 Pénalités SAV 3

2. Pénalités à la charge de l’Opérateur d’Immeuble 4

2.1 Pénalités Construction de CCF par l’Opérateur d’Immeuble 4

2.2 Pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH 4

2.3 Pénalités SAV 5

2.3.1 Pénalité pour absence d’un technicien de l’Opérateur d’Immeuble lors d’un rendez-vous 5

2.3.2 Pénalités pour dépassement du délai de rétablissement d’une Ligne FTTH avec GTR 10 heures HO 5

2.3.3 Pénalités pour dépassement du délai de rétablissement d’un Lien NRO-PM avec GTR 10 heures HO 5

Toutes les pénalités mentionnées à la présente annexe sont indiqués en Euros (€) hors taxes et n'entrent pas dans le champ d'application de la TVA.

# Pénalités à la charge de l’Opérateur

* 1. Pénalités sur l’accès au PM

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** |
| pénalité pour commande non conforme | PM | 41,00 € |

* 1. Pénalités sur le Lien NRO-PM

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** |
| pénalité pour commande non conforme | Lien NRO-PM | 41,00 € |
| pénalité pour déplacement à tort | Lien NRO-PM | 120,00 € |

* 1. Pénalités sur la Ligne FTTH

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** |
| pénalité pour commande non conforme | Ligne FTTH | 41,00 € |
| pénalité pour annulation de commande postérieure à l’envoi du compte-rendu de commande | Ligne FTTH | 41,00 € |
| pénalité pour déplacement à tort | Ligne FTTH | 120,00 € |
| pénalité pour non confirmation de rendez-vous suite à une réservation | Ligne FTTH | 41,00 € |

* 1. Pénalités SAV

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** |
| pénalité de signalisation transmise à tort | signalisation transmise à tort | 125,77 € |
| pénalité pour déplacement à tort (SAV) | déplacement à tort | 60 € |

# Pénalités à la charge de l’Opérateur d’Immeuble

* 1. Pénalités Construction de CCF par l’Opérateur d’Immeuble

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| pénalité pour absence du technicien de l’Opérateur d’Immeuble lors du RDV | Ligne FTTH | 120,00 € |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | |

* 1. Pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH

Lorsque des pénalités sont dues par l’Opérateur d’Immeuble, l’Opérateur d’Immeuble émet un avoir correspondant à leur montant.

Pénalités de base :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** | **Plafond** |
| Pénalité de retard sur le compte-rendu de commande de Ligne FTTH | Ligne FTTH | X\*1,00 € | 20,00 € |
| Pénalité de retard sur le compte-rendu de mise à disposition – Ligne FTTH existante | Ligne FTTH | X\*1,00 € | 20,00 € |

avec X = nombre de Jours Ouvrés de retard.

Pénalités de retard additionnelles pour les comptes rendus livrés avec plus de 20 Jours Ouvrés de retard :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** |
| Pénalité forfaitaire de retard sur le compte-rendu de commande de Ligne FTTH – retard de plus de 20 Jours Ouvrés | Ligne FTTH | 20,00 € |
| Pénalité forfaitaire de retard sur le compte-rendu de mise à disposition de Ligne FTTH existante – retard de plus de 20 Jours Ouvrés | Ligne FTTH | 20,00 € |

* 1. Pénalités SAV

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

* + 1. Pénalité pour absence d’un technicien de l’Opérateur d’Immeuble lors d’un rendez-vous

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| pénalité pour absence du technicien de l’Opérateur d’Immeuble lors du RDV (SAV) | absence de l’Opérateur d’Immeuble | 60,00 € |

* + 1. Pénalités pour dépassement du délai de rétablissement d’une Ligne FTTH avec GTR 10 heures HO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO supérieur à 10h et inférieur ou égal à 24h | Ligne FTTH | 24,00 € |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO supérieur à 24h et inférieur ou égale à 72h | Ligne FTTH | 48,00 € |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO supérieur à 72h | Ligne FTTH | 72,00 € |

Montant cumulé annuel\* maximum des pénalités dues par l’Opérateur d’Immeuble pour dépassement du délai de rétablissement par l’Opérateur d’Immeuble d’une Ligne FTTH avec GTR 10 heures HO :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** |
| montant cumulé annuel maximum des pénalités pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO | Ligne FTTH | 144,00 € |

\* Le montant cumulé annuel est calculé à compter de la date anniversaire de la souscription de l’option.

* + 1. Pénalités pour dépassement du délai de rétablissement d’un Lien NRO-PM avec GTR 10 heures HO

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire**  **Lien 1 fibre** | **Montant unitaire**  **Lien 2 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 3 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 4 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 5 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 6 fibres** |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 10h et inférieur ou égal à 24h | Lien NRO-PM | 22 € | 43 € | 58€ | 65 € | 70 € | 74 € |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 24h et inférieur ou égale à 72h | Lien NRO-PM | 44 € | 86 € | 116 € | 130 € | 140 € | 148 € |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 72h | Lien NRO-PM | 66 € | 129 € | 174 € | 195 € | 210 € | 222 € |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire**  **Lien 7 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 8 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 9 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 10 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 11 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 12 fibres** |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 10h et inférieur ou égal à 24h | Lien NRO-PM | 87 € | 99 € | 111 € | 124 € | 136 € | 148 € |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 24h et inférieur ou égale à 72h | Lien NRO-PM | 174 € | 198 € | 223 € | 247 € | 272 € | 296 € |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 72h | Lien NRO-PM | 261 € | 297 € | 334 € | 371 € | 407 € | 444 € |

Montant cumulé annuel maximum\* des pénalités dues par l’Opérateur d’Immeuble pour dépassement du délai de rétablissement par l’Opérateur d’Immeuble d’un Lien NRO-PM avec GTR 10 heures HO :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire**  **Lien 1 fibre** | **Montant unitaire**  **Lien 2 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 3 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 4 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 5 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 6 fibres** |
| montant cumulé annuel maximum des pénalités pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO | Lien NRO-PM | 132 € | 258 € | 348 € | 390 € | 420 € | 444 € |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire**  **Lien 7 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 8 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 9 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 10 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 11 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 12 fibres** |
| montant cumulé annuel maximum des pénalités pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO | Lien NRO-PM | 521 € | 595 € | 668 € | 741 € | 815 € | 888 € |

\* Le montant cumulé annuel est calculé à compter de la date anniversaire du Compte-rendu de Mise à Disposition du Lien NRO-PM.

Fait en deux exemplaires originaux paraphés et signés,

|  |  |
| --- | --- |
| A XXXX, le #date#  **Pour** l’Opérateur d’Immeuble  Arnaud DELAROCHE  Directeur Général | A XXX, le #date#  **Pour L’Opérateur**  Signature précédée des nom, prénom et qualité du signataire  Arnaud DELAROCHE  Directeur Général |